

**Договор**  
**о предоставлении социальных услуг**  
**в форме социального обслуживания на дому**

г. Москва

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора, \_\_\_\_\_,

(должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) уполномоченного представителя Исполнителя)

действующий на основании \_\_\_\_\_

(основание правомочия: устав, доверенность.)

с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", документ, удостоверяющий личность Заказчика паспорт

гражданина РФ: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,

(указывается адрес места жительства)

в лице<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

документ, удостоверяющий личность законного представителя Заказчика \_\_\_\_\_

(реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего личность)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

(указывается адрес места жительства)

с другой стороны, (далее - при совместном упоминании - стороны), заключили настоящий договор (далее - договор) о нижеследующем.

## I. Предмет Договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее – социальные услуги) Заказчику, при этом Заказчик обязуется оплачивать указанные услуги (за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно).

1.2. Объем социальных услуг, предоставляемых Заказчику, определяется перечнем социальных услуг, предоставляемых в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (приложение № 1).

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее – программа) оформляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение № 1).

1.3. Предоставление Заказчику социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством о социальном обслуживании и Стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Стандарты), утвержденными приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.

<sup>1</sup> Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании.

1.4. Сроки, условия и периодичность предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии с индивидуальной программой.

1.5. Место оказания социальных услуг – на территории места проживания в зависимости от вида оказываемых услуг.

## **II. Взаимодействие Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

а) предоставлять Заказчику социальные услуги надлежащего качества в соответствии с действующим законодательством, Стандартами и условиями настоящего договора;

б) предоставлять Заказчику социальные услуги лично и не вправе поручать исполнение обязательств по предоставлению социальных услуг третьим лицам;

в) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах социальных услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

г) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;

д) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления социальных услуг, предусмотренных настоящим договором, а также о размере их оплаты;

е) вести учет социальных услуг, оказанных Заказчику;

ж) не допускать ограничения прав, свобод и законных интересов Заказчика;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

Исполнитель не гарантирует Заказчику предоставление социальных услуг определенным работником.

2.2. Исполнитель имеет право:

а) в случае неисполнения обязательств Заказчика, установленных пп. «в», «м» п.2.3 приостановить предоставление социальных услуг до момента устранения соответствующих препятствий;

б) отказать в предоставлении социальных услуг в случае нарушения Заказчиком условий, указанных в п.4.3 настоящего договора, а также при наличии у Заказчика заболеваний, создающих угрозу здоровью социальных работников и препятствующих в соответствии с действующим законодательством о социальном обслуживании предоставлению социальных услуг;

в) требовать соблюдения Заказчиком условий настоящего договора;

г) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему договору;

д) в одностороннем порядке изменять размер оплаты социальных услуг, установленный в разделе III настоящего договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом города Москвы, известив об этом письменно Заказчика в течение двух рабочих дней со дня таких изменений;

е) предоставлять по желанию Заказчика, выраженному в письменной или электронной форме, социальные услуги сверх объемов, установленных в индивидуальной программе Заказчика, либо иные социальные услуги на условиях их оплаты по тарифам на социальные услуги, установленным Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы;

ж) определять сотрудника Исполнителя (далее – социальный работник), осуществляющего предоставление социальных услуг Заказчику, самостоятельно производить замену социального работника:

приостановить предоставление социальных услуг до момента оплаты имеющейся задолженности по договору;

к) приостанавливать предоставление социальных услуг по желанию Заказчика на срок не более трех месяцев в общей сложности в течение календарного года либо на более длительный срок при оказании в течение календарного года Заказчику медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях.

2.3. Заказчик обязан:

а) соблюдать условия настоящего договора;

б) своевременно предоставлять в соответствии с федеральным законодательством и законодательством города Москвы Исполнителю сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг, в том числе документы, необходимые для расчета среднедушевого дохода Заказчика;

в) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, а также обстоятельств, влияющих на размер среднедушевого дохода;

г) оплачивать социальные услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим договором;

д) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего договора, в том числе об отказе от получения социального обслуживания, предусмотренного настоящим договором;

е) соблюдать установленные Порядком требования для получателей социальных услуг;

ж) не осуществлять умышленных действий, способствующих чрезмерному загрязнению и захламлению места оказания социальных услуг – занимаемого жилого помещения;

з) не допускать действий, оскорбляющих честь и достоинство сотрудников Исполнителя, осуществляющих предоставление социальных услуг;

и) согласовывать с Исполнителем график посещений Заказчика социальным работником для предоставления социальных услуг, в согласованные дни находиться в месте оказания социальных услуг, обеспечивать Исполнителю доступ в занимаемое помещение для предоставления социальных услуг;

к) предварительно формировать заявку на приобретение товаров первой необходимости и предоставлять социальному работнику денежные средства, необходимые для оплаты приобретаемых товаров, коммунальных и иных услуг при оказании соответствующих социально-бытовых услуг;

л) обеспечить предоставление социальному работнику инвентаря, расходных материалов, продуктов, необходимых для оказания соответствующих социально-бытовых услуг;

м) предварительно уведомлять Исполнителя о невозможности получения социальных услуг (в случае отъезда, госпитализации и прочее).

2.4. Заказчик имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, которые будут оказаны Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, их стоимости для Заказчика, о возможности получения их бесплатно;

в) на отказ от предоставления социальных услуг, социального обслуживания, который освобождает Исполнителя от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

е) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего договора;

ж) в случае, когда работник Исполнителя предоставляет социальные услуги в нарушение требований стандартов оказания социальных услуг, просить о смене работника Исполнителя.

### **III. Стоимость социальных услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1. По результатам оказания социальных услуг Исполнитель оформляет и передает для подписания Заказчику: акт приемки социальных услуг, представленных в соответствии с индивидуальной программой (приложение № 2), составляемый в двух экземплярах, являющимся неотъемлемыми частями настоящего договора, а также составленный аналогичным образом акт приемки социальных услуг, предоставленных сверх объемов, определенных индивидуальной программой.

Акт приемки социальных услуг составляются ежемесячно в течение 2 рабочих дней с момента окончания соответствующего месяца (если срок предоставления социальных услуг установлен периодом времени, исчисляемым днями, акт приемки социальных услуг составляется в течение 2 рабочих дней с момента окончания срока предоставления социальных услуг).

3.2. На момент заключения договора стоимость социальных услуг, определенных в индивидуальной программе, составляет 0 (Ноль) руб. 00 коп. Социальные услуги предоставляются БЕСПЛАТНО.

*(бесплатно, за плату, за частичную плату)*

Плата за социальные услуги, определенные индивидуальной программой, вносится Заказчиком в размере, указанном в акте приемки социальных услуг, предоставленном в соответствии с индивидуальной программой (в случае, если социальные услуги, определенные индивидуальной программой, предоставляются за плату, частичную плату).

3.3. Плата Исполнителю за предоставление социальных услуг, оказываемых Заказчику, производится Заказчиком либо его законным представителем:

- а) путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;
- б) перечислением денежных средств на счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

Комиссия кредитной организации взимается за счет средств Заказчика.

3.4. Оплата за предоставление социальных услуг осуществляется Заказчиком ежемесячно позднее

указать время оплаты (не позднее определенного числа периода, подлежащего оплате, или не позднее

---

3.5. Размер платы за предоставление социальных услуг рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги, утвержденных Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы.

3.6. В случае если на дату обращения среднедушевой доход Заказчика, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, социальные услуги предоставляются за плату.

Размер ежемесячной платы за социальные услуги, определенные индивидуальной программой, не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода Заказчика и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной в городе Москве для оказания услуг бесплатно.

#### **IV. Основания изменения и расторжения договора**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Внесение изменений в договор оформляется в письменной форме.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика на основании письменного заявления об отказе от социального обслуживания. Договор считается расторгнутым с даты получения Исполнителем заявления об отказе от социального обслуживания либо с более поздней даты, указанной в заявлении.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя, в случае нарушения Заказчиком требований, установленных пп. «г», «ж», «з» п.2.3. настоящего Договора, а также при наличии у Заказчика заболеваний, создающих угрозу здоровью социальных работников и препятствующих в соответствии с установленным порядком предоставлению социальных услуг.

При этом Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения договора, если иные сроки не установлены настоящим договором.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым в случаях:

- а) истечения срока социального обслуживания, установленного договором;
- б) смерти Заказчика;
- в) прекращения деятельности Исполнителя;
- г) длительного, в течение 3 месяцев, безвестного отсутствия Заказчика.

#### **V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по настоящему договору в случае, если это неисполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются таковыми по действующему законодательству.

5.3. Стороны принимают все меры для решения возможных споров по Договору путем переговоров.

#### **VI. Срок действия договора и другие условия**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами (если иной срок не указан в Договоре) и действует до \_\_\_\_\_ . При наличии задолженности за предоставленные социальные услуги, окончание срока действия настоящего Договора не освобождает стороны от взаимных расчетов.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6.3. Неотъемлемые части настоящего договора:

Приложение № 1. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг.

Приложение № 2. Акт приемки социальных услуг, предоставленных в соответствии с

**VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

**Исполнитель**

**Заказчик**

**Адрес (место нахождения исполнителя)**

**Адрес Заказчика**

**Данные документа, удостоверяющего личность  
Заказчика**

Директор

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

М. П.