

# ДОГОВОР N НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Москва

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания \_\_\_\_\_ (далее – Учреждение) в лице \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт: \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_, дата выдачи \_\_\_\_\_ г. зарегистрированный (ая) по адресу: \_\_\_\_\_ тел.: \_\_\_\_\_, проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_, тел.: \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Клиент", с другой стороны (далее - Стороны), заключили настоящий Договор (далее - Договор) о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Клиента или его законного представителя и настоящего Договора оказывать Клиенту услуги силами социального работника Исполнителя в соответствии с Согласованным перечнем социальных услуг (приложение 1 к Договору) на условиях полной оплаты.

1.2. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- заявление;
- медицинское заключение об отсутствии противопоказаний для оказания платных социальных услуг;
- согласованный перечень социальных услуг, предоставляемых на условиях полной оплаты (приложение 1 к Договору);
- акт выполненных работ (приложение 2 к Договору).

## 2. Сумма платы по Договору и порядок ее внесения

2.1. Клиент или его законный представитель оплачивает социальные услуги на основании Согласованного перечня социальных услуг, приведенного в приложении 1 к Договору и являющегося его неотъемлемой частью.

2.2. Клиент или его законный представитель вносит плату за услуги, предусмотренные пунктом 2.1 Договора, на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности (далее - счет) через кредитные организации самостоятельно.

## 3. Права и обязанности сторон

3.1. Клиент вправе:

- получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных приложением 1 к Договору;

3.2. Исполнитель обязуется:

- предоставлять услуги в объемах и сроки, согласованные Исполнителем и Клиентом (приложение 1 к Договору);
- письменно уведомлять Клиента об изменении тарифов на оказываемые социальные услуги.

3.3. При получении социальных услуг Клиент обязан:

- своевременно оплачивать социальные услуги;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорблений в их адрес;
- находиться дома в дни предоставления услуг социальным работником Исполнителя;
- извещать Исполнителя о причинах отказа от социальных услуг;
- информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора.

3.4. Клиент не вправе:

- отказываться от приобретенного социальным работником Исполнителя заказа, который им ранее был заказан;

- требовать от социальных работников Исполнителя обслуживание третьих лиц: родственников, соседей и т.д.;
- требовать от социальных работников Исполнителя предоставления социальных услуг в долг (приобретение продуктов, заказов, оплату коммунальных услуг и т.д.);
- требовать обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии, а также выполнения работ, которые не предусмотрены настоящим Договором, и унижать достоинство социальных работников Исполнителя.

#### 3.5. Исполнитель обязан:

- предоставлять Клиенту полную и достоверную информацию об объемах и качестве предоставляемых услуг;
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора и прав Клиента, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;
- не разглашать информацию личного характера о Клиенте, ставшую известной ему при исполнении своих обязанностей по Договору.

### 4. Порядок оказания социальных услуг

4.1. Оказание платных социальных услуг производится в объемах и в сроки, согласованные Исполнителем и Клиентом.

4.2. После подписания настоящего Договора на оказание социальных услуг и до начала оказания услуг Клиент или его законный представитель вносит платеж в размере 100% стоимости услуги. Клиент или его законный представитель вносит плату на лицевой счет по учету средств от приносящей доход деятельности (далее - счет) через кредитные организации или в кассу Исполнителя самостоятельно, но не позднее, чем за 3 дня до начала оказания платных услуг.

В случае смерти клиента возврат внесенных платежей осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и договором на оказание платных социальных услуг.

4.3. Решение о предоставлении услуг принимается руководителем государственного учреждения социального обслуживания населения на основании личного заявления Клиента или его законного представителя по установленной форме (приложения 2 и 3 к Порядку).

4.4. Претензии по качеству социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему и срокам предоставления предъявляются Клиентом или его законным представителем к Исполнителю по телефону в день обнаружения или письменно, но не позднее 3 дней со дня предоставления услуги. Исполнитель осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

4.5. Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

### 5. Ответственность сторон

5.1. В случаях отказа Клиента от оплаты социальных услуг в установленном размере Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с законодательством.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору об оказании услуг Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

5.3. В случае обнаружения недостатков оказанной услуги Клиент вправе потребовать безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги.

Клиент вправе расторгнуть Договор об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным Договором срок недостатки оказанной услуги Исполнителем не устранены.

Клиент также вправе расторгнуть Договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.

Клиент вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с существенными недостатками оказанной услуги, либо устранения недостатков в течение сроков установленных п. 4.4. Договора.

Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований Клиента.

5.4. Требования, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены при принятии оказанной услуги, в ходе оказания услуги.

5.5. Если Исполнитель нарушил сроки начала, окончания и промежуточные сроки оказания услуги или во время оказания услуги стало очевидным, что она не будет оказана в срок, Клиент по своему выбору вправе:

- назначить Исполнителю новый срок;
- расторгнуть Договор об оказании услуги.

В случае нарушения установленных сроков оказания услуги или назначенных Клиентом на основании настоящего пункта новых сроков Исполнитель уплачивает Клиенту за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки неустойку (пени) в размере трех процентов цены оказания услуги, а если цена оказания услуги Договором об оказании услуг не определена - общей цены заказа.

Неустойка (пени) за нарушение срока начала оказания услуги и (или) выполнения ее этапа, взыскивается за каждый день (час, если срок определен в часах) просрочки впредь до начала оказания услуги и (или) выполнения ее этапа или предъявления Клиентом требований, предусмотренных настоящим пунктом.

Размер взысканной Клиентом неустойки (пеней) не может превышать цену отдельного вида услуги или общую цену заказа, если цена выполнения отдельного вида услуги не определена Договором об оказании услуги. Размер неустойки (пеней) рассчитывается исходя из цены оказания услуги, а если эта цена не указана исходя из общей цены заказа, существовавшей в том месте, в котором требование Клиента должно было быть удовлетворено Исполнителем в день добровольного его удовлетворения или в день вынесения судебного решения, если требование Клиента добровольно удовлетворено не было.

При расторжении Договора об оказании услуги Исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе оказания услуги, а также платы за оказанную услугу, за исключением случая, если Клиент принял оказанную услугу.

Требования Клиента, установленные настоящим пунктом, не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение сроков оказания услуги произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента.

5.6. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем требований, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируются Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

## **6. Порядок внесения изменений в условия Договора и расторжение Договора**

6.1. Внесение изменений в условия настоящего Договора или его расторжение осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

6.2. Договор может быть перезаклучен:

- при изменении у Клиента медицинских показаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Клиентом обязанностей по Договору.

6.3. Договор может быть расторгнут:

- при возникновении у Клиента медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;
- при неоднократных нарушениях Клиентом Правил поведения граждан, состоящих на обслуживании;
- при невыполнении или некачественном выполнении Исполнителем условий настоящего Договора.

6.4. Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента.

6.5. В случае досрочного расторжения Договора денежные средства возвращаются Клиенту или его законному представителю на лицевой счет через кредитные организации или через кассу Исполнителя.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на рассмотрение в Управление социальной защиты населения административного округа города Москвы.

7.3. Порядок разрешения споров, указанный в пунктах 7.1 и 7.2 Договора, не препятствует обращению Клиента и Исполнителя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

## 8. Срок действия Договора

Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.

## 9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Клиента.

9.2. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, должна быть письменно подтверждена Сторонами и должно быть подписано соответствующее дополнение к настоящему договору.

9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.4. В случае досрочного расторжения настоящего договора Стороны обязаны предварительно за три дня до момента расторжения в письменном виде предупредить об этом другую сторону.

## 10. Юридические адреса и подписи сторон

**«Исполнитель»**  
**ГБУ ТЦСО**  
**Юридический адрес:**  
**Фактический адрес:**  
**Банковские реквизиты:**

**«Клиент»**  
Фамилия:  
Имя:  
Отчество:  
Дата рождения:  
Адрес места регистрации:  
Адрес места фактического проживания:  
Телефон:  
Паспортные данные:  
выдан:  
дата выдачи:  
код подразделения:

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(Ф.И.О. Исполнителя)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

(Ф.И.О. Клиента)

М.П.

Дата: « » 20\_\_ год

Дата: « » 20\_\_ год